



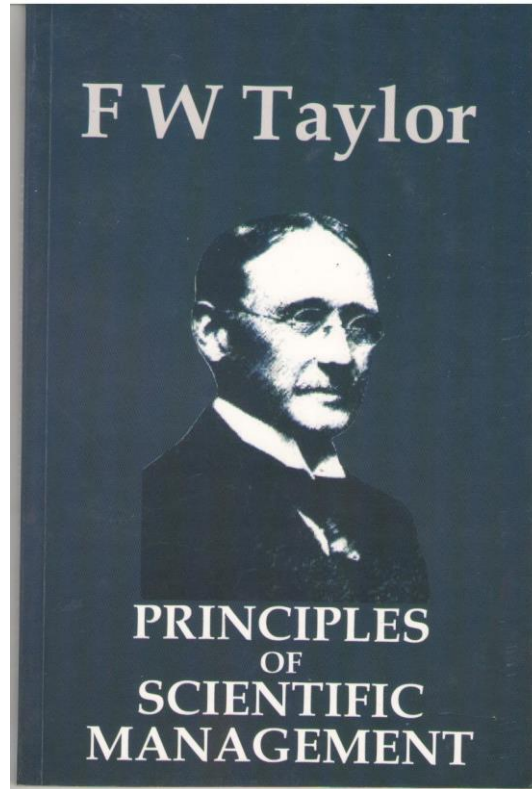
***drie praktische  
aanknopingspunten  
voor***

***Anders vasthouden***

***Taal en Beeld***

***1 voor 1***

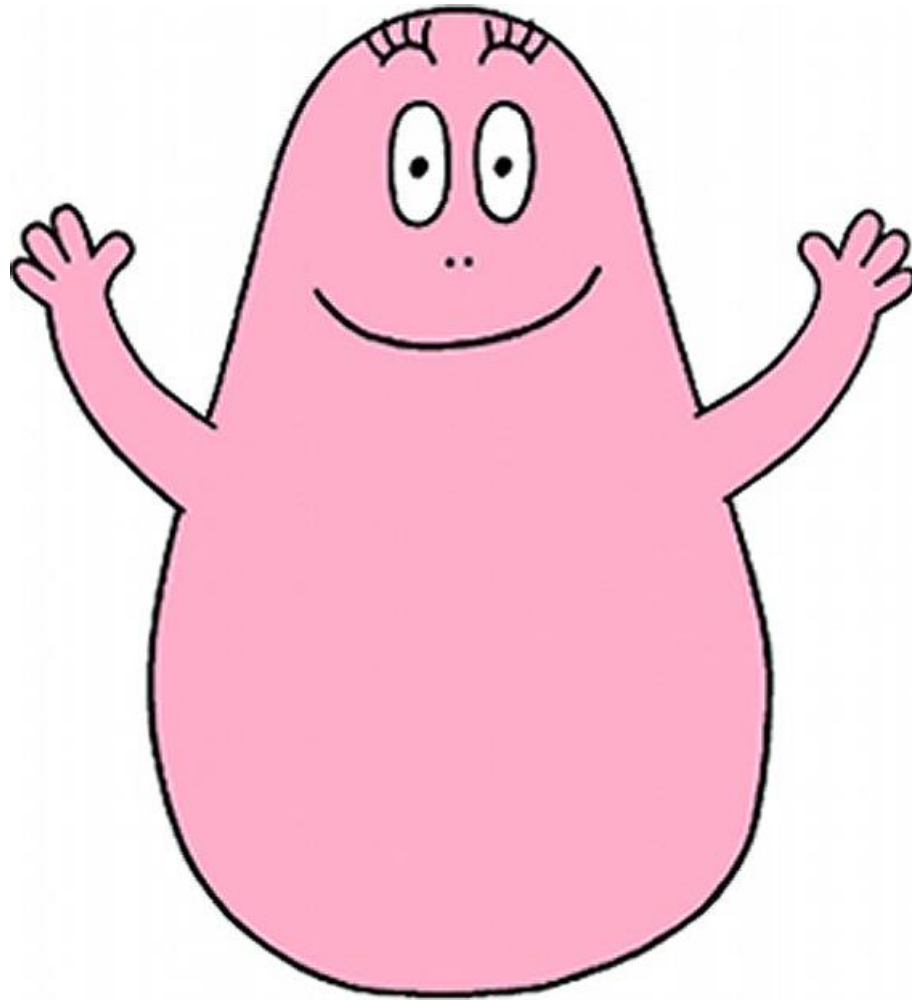
***Hoe = Ja***







# ***Taal en Beeld***





De Sociale Verzekeringsbank is de oudste uitvoerder van volksverzekeringen voor in Nederland. Wij toetsen of Mensen krijgen van ons waar ze recht hebben: AOW, kinderbijslag, uitkeringen via een persoonsgebonden budget en uitkeringen uit andere regelingen. We kijken niet alleen naar de regels, maar ook naar de bedoeling van de regels. We willen voor klanten met andere organisaties als 1 overheid werken.

Wij zorgen dat onze klanten op tijd weten en krijgen waar ze recht op hebben. ~~En~~ We helpen hen in 1 keer goed en zo snel mogelijk. We zijn namelijk goed in toetsen en betalen.

Onze omgeving verandert snel. Klanten en opdrachtgevers verwachten dat wij meeveranderen en onze manier van werken steeds aanpassen. Daarom in de toekomst goed te blijven in toetsen en betalen moeten we open, snel en wendbaar zijn ~~worden~~.

We maken gebruik van slimme en veilige ICT-oplossingen. Daarmee kunnen onze klanten de meeste zaken zelf afhandelen en worden medewerkers goed ondersteund. We hebben een voorkeur voor digitaal maar we helpen mensen op de manier die bij hen past.

We vertrouwen op de kwaliteiten en de verantwoordelijkheid van medewerkers om maatwerk voor onze klanten te leveren. Daarom investeren we in interactie, kennis en leervaardigheden. We investeren in onze medewerkers zodat zij over actuele kennis en vaardigheden beschikken om onze klanten in een keer goed van dienst te kunnen zijn.



# ***Van buiten naar binnen***

***buiten = binnen***



Ongeveer 100 dagen



# OPDRACHT

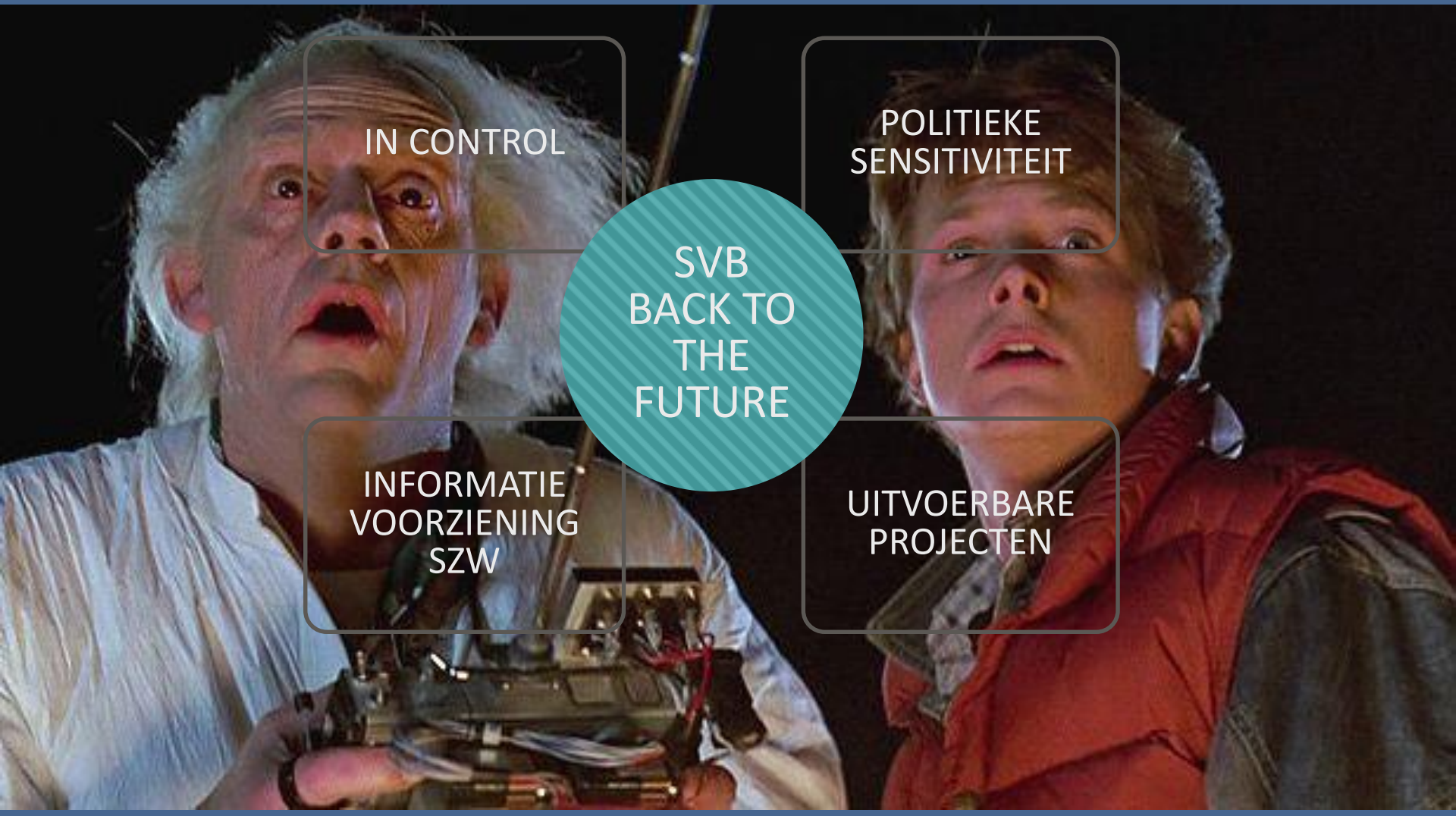
IN CONTROL

POLITIEKE  
SENSITIVITEIT

SVB  
BACK TO  
THE  
FUTURE

INFORMATIE  
VOORZIENING  
SZW

UITVOERBARE  
PROJECTEN

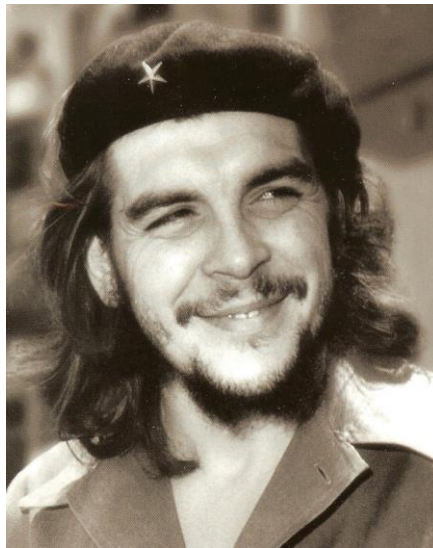








# ***1 voor 1***

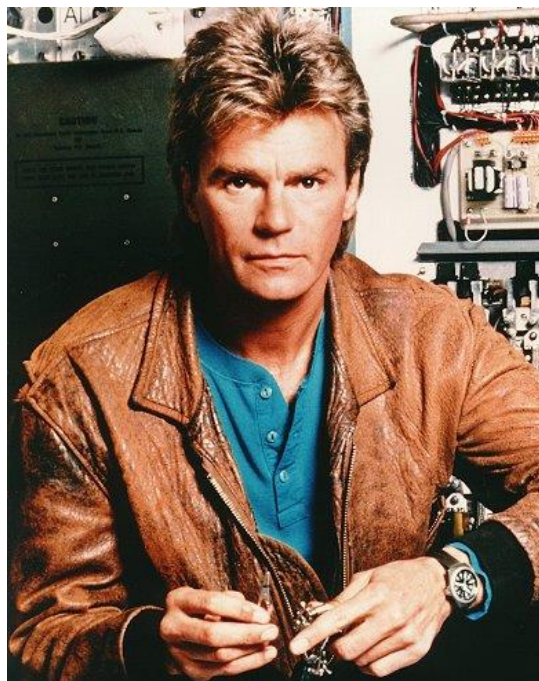


***Vierdimensionaal veranderen***



# ***Hoe = Ja***

***Gezond verstand***



***Vermijd meta***