

Samen werken vanuit de bedoeling



Toke Tom


Directieraad

Gemeente Utrecht



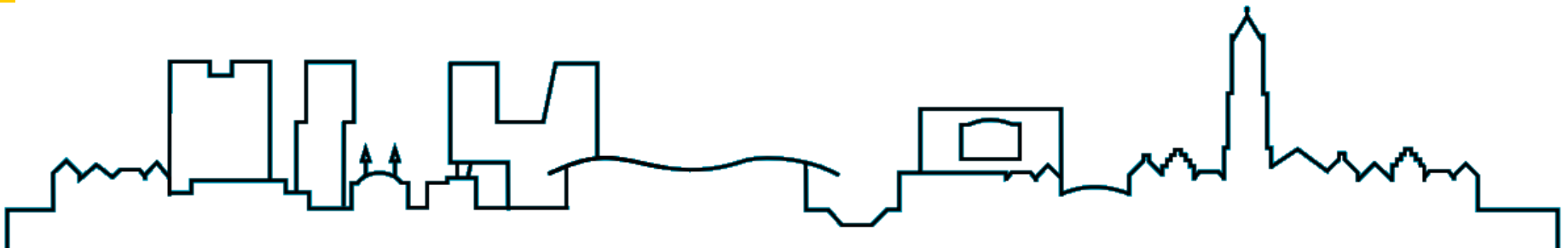
Gemeente Utrecht

Utrecht.nl



‘The secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old, but on building the new.’

- Socrates -

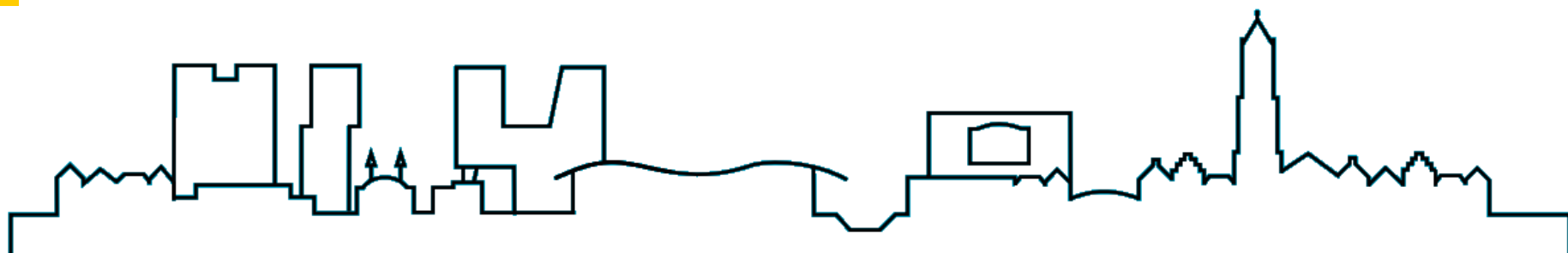


Aanleiding

Van:
versnipperd,
verkokerd,
vele
hulpverleners
in één gezin

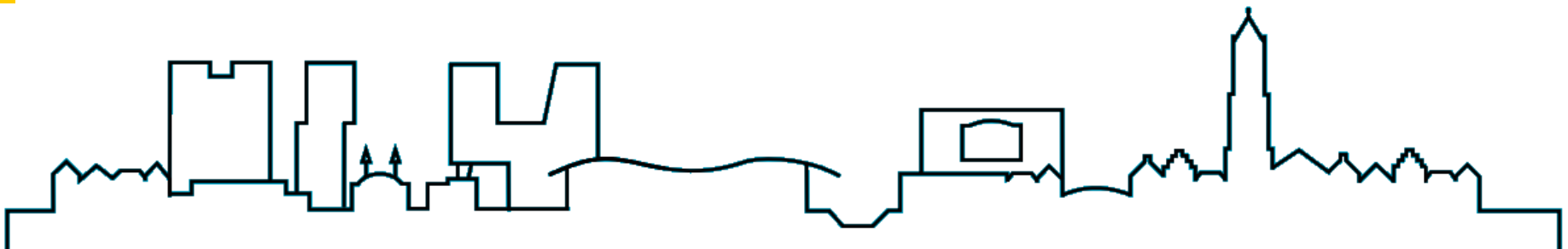


Naar:
generalistisch,
dichtbij,
laagdrempelig,
toegankelijk en
eenvoudig



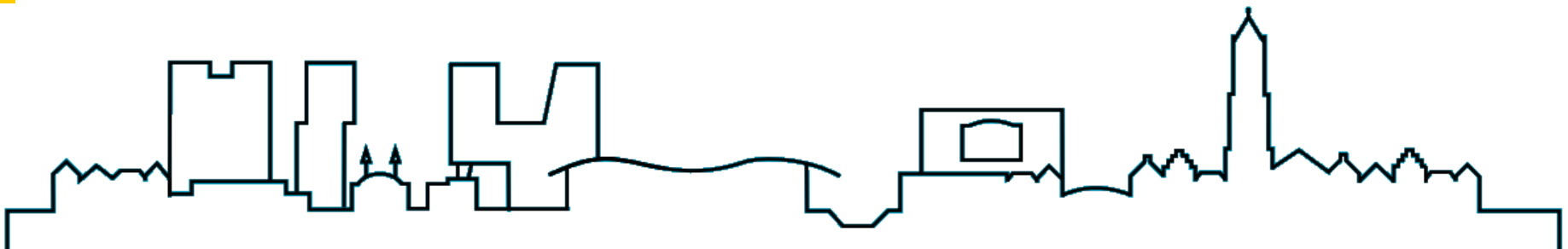
Utrechtse ambitie

- Hulp en zorg anders organiseren
 - dichtbij huis
 - snel beschikbaar
 - minder versnipperd
 - meer preventie, minder zware zorg
- Groter beroep op eigen kracht en samenleving
 - Sociaal vitaal: mensen helpen elkaar een handje
 - Zorg aansluitend bij wat iemand zelf kan en wil



Utrechtse veranderstrategie

- Gaat om:
 - ingrijpende omslag in denken en doen
 - fundamentele innovatie van het systeem
- Daarom:
 - Lerend veranderen, stap voor stap
 - Start met visiedocument, breed besproken
 - Vier pilots met buurtteams van generalistische professionals, iedereen bij houden, uitgebreid evalueren
 - Daarin maximaal ruimte voor professionals om in te vullen en uit te proberen
 - Leidende principes geformuleerd



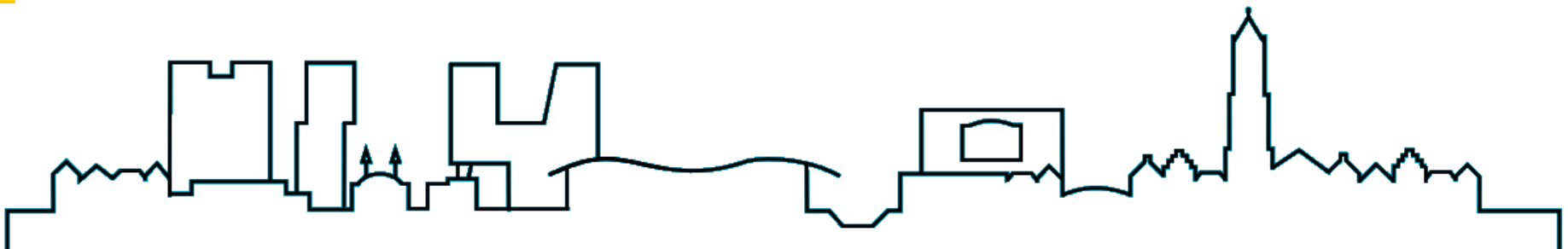
Leidende principes

Eigenaarschap
bij cliënt

- Eigen verantwoordelijkheid, keuzevrijheid en wederkerigheid
- Ruimte voor professionele beslissingen
- Normaliseren en uitgaan van de mogelijkheden
- Eenvoudig systeem, minder bureaucratie

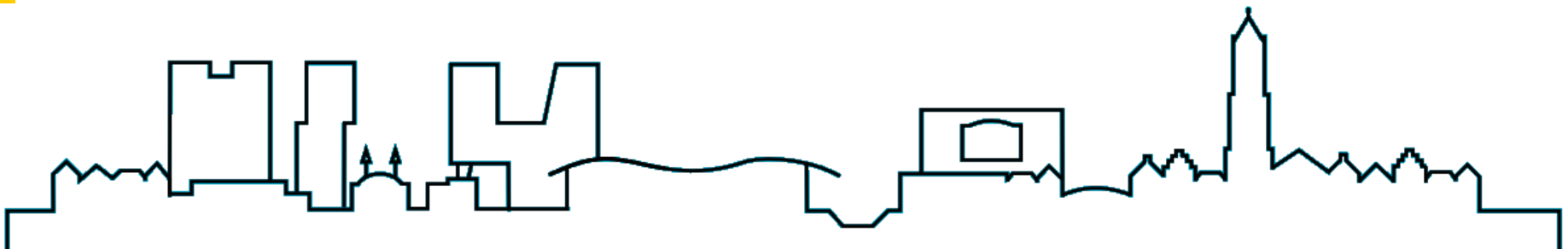


Sobere registratie
Lumpsum

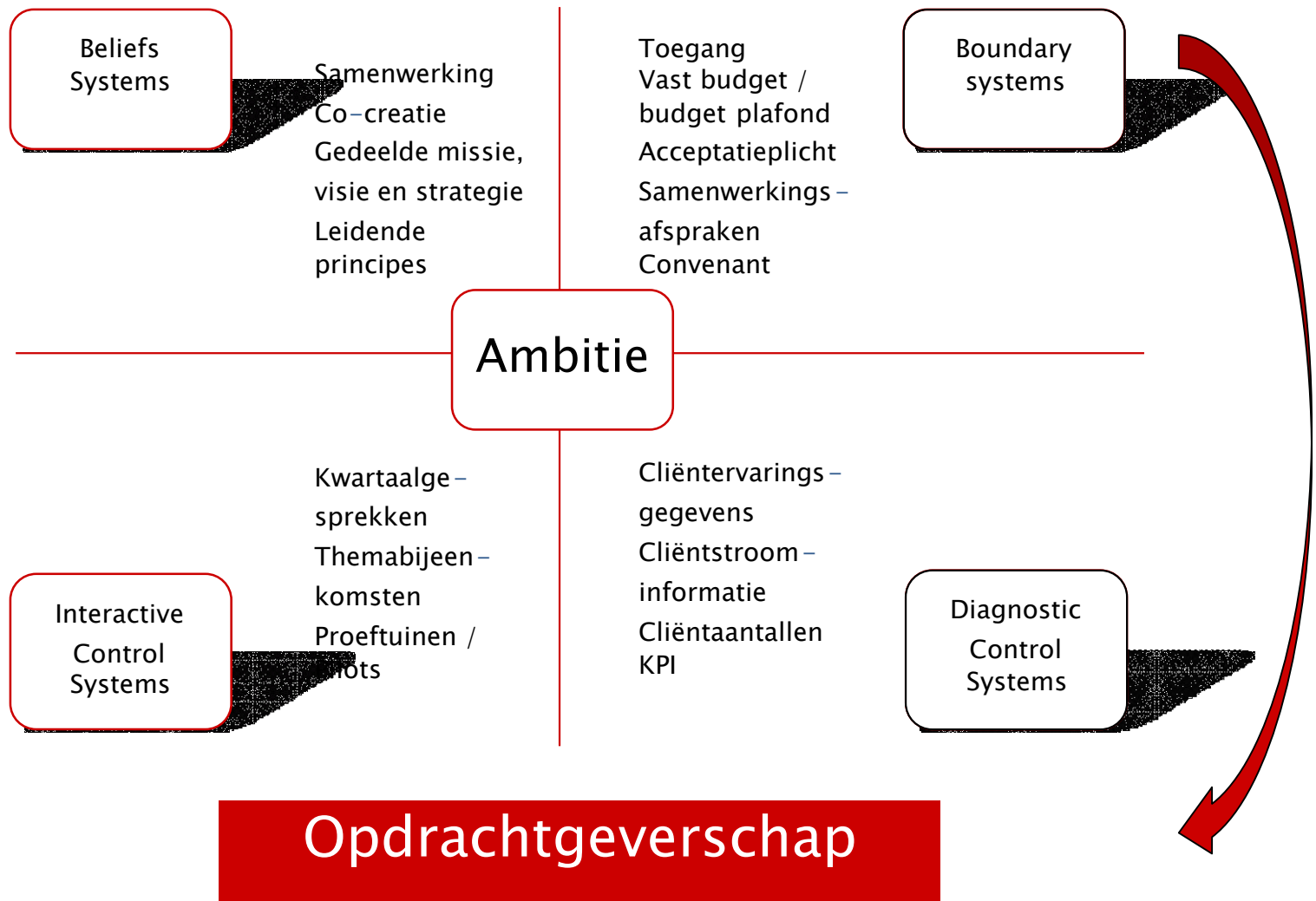


Consequent toepassen

- Wegblijven van protocollen: voorbeeld privacycharter
- Veel ruimte voor leren en intervisie om te doen wat nodig is
- Nu in de vernieuwing GGZ: op dezelfde voet verder zowel qua veranderaanpak als inhoudelijk

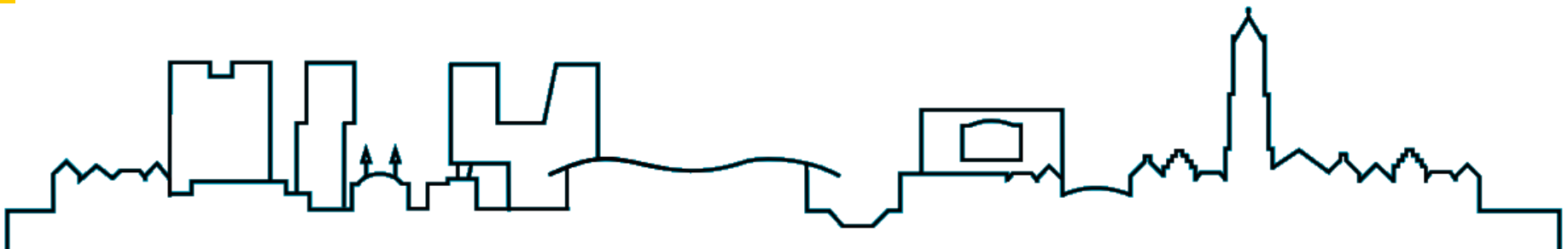


In control? In balans!



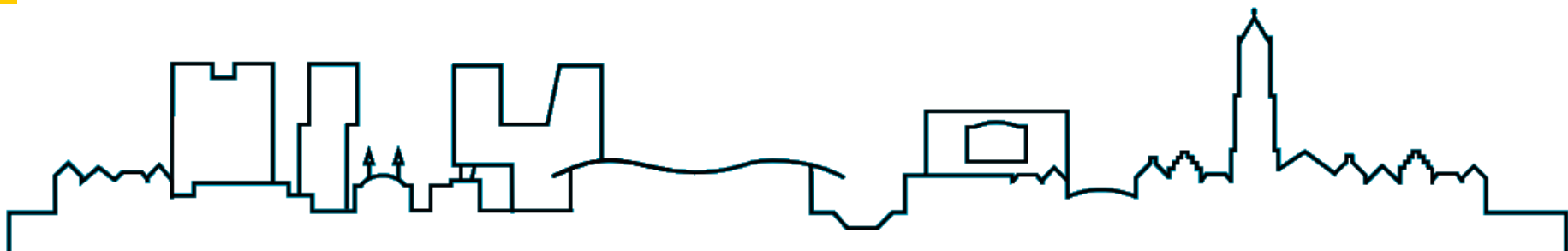
Leren in de praktijk

Ook buurtteams lopen aan tegen de systeemwereld



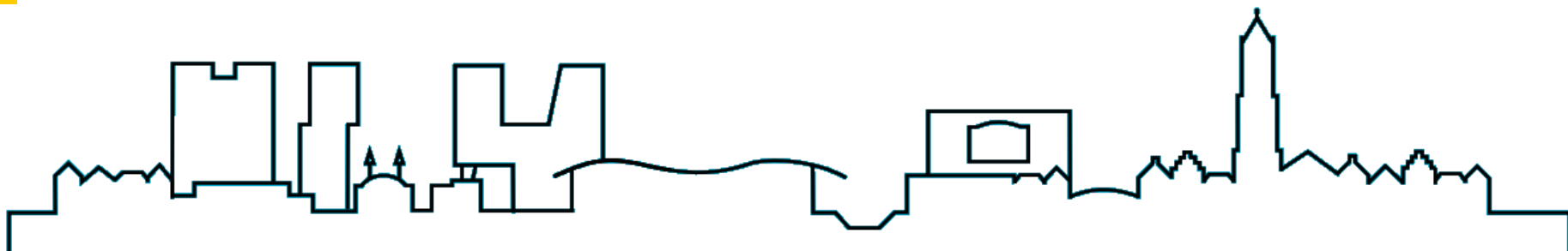
Praktijkvoorbeeld 1

- Ernstig zieke jongen kan geen hele dagen op school aan.
- Hij heeft recht op leerlingvervoer, maar die rijden alleen aan het begin en einde van de schooldag.
- Moeder wil graag iets doen maar heeft auto moeten verkopen vanwege traject schulddienstverlening
- Moeder kan leerlingvervoer op maat niet betalen (€31 per dag).
- Jongen zit thuis, terwijl hij graag naar school wil.



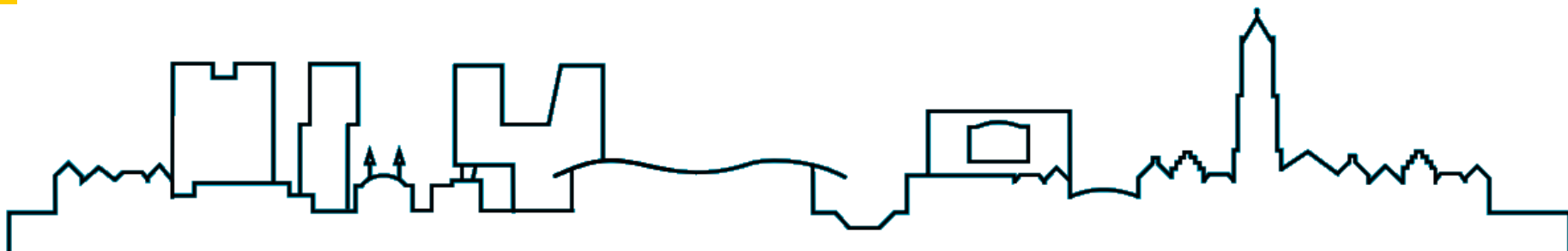
Praktijkvoorbeeld 2

- Meneer is al zijn hele leven mantelzorger voor zijn zwaar geestelijk en lichamelijk gehandicapte zoon.
- Beiden zijn erg tevreden met deze situatie.
- Door de kostendelersnorm dreigen er financiële problemen, ze hebben hoge (zorg)lasten.
- Vader overweegt serieus zijn zoon naar een instelling te laten gaan om schulden te voorkomen.



Praktijkvoorbeeld 3

- Mevrouw heeft een schuld bij de zorgverzekeraar van €5000,- (een groot deel hiervan is boete voor het te laat betalen van de oorspronkelijke schuld).
- Ze heeft een uitkering en kan maar net rondkomen, waardoor het haar niet lukt een schuldenregeling te treffen.
- Mevrouw heeft geen dagbesteding en weinig sociale contacten sinds ze gestopt is met haar vrijwilligerswerk: elke zaterdag gaf ze gratis gymles aan vrouwen uit de buurt.



Citydeal Inclusieve Stad

Meer regelruimte, met de aanname:

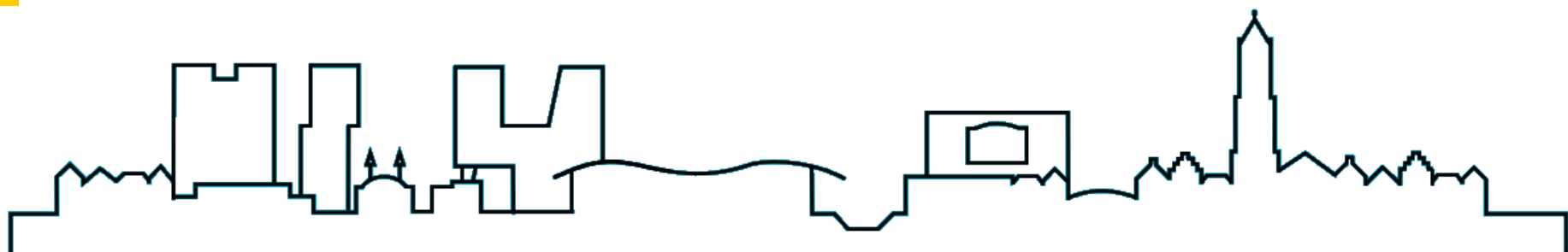
Het kan beter & vermoedelijk goedkoper

Het kan beter & vermoedelijk goedkoper

Het kan beter & vermoedelijk goedkoper

Het kan beter & vermoedelijk goedkoper

Het kan beter & vermoedelijk goedkoper



Citydeal Inclusieve Stad

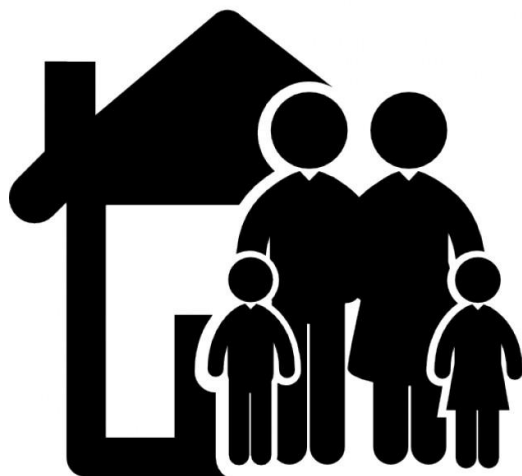
Analyse algemene knelpunten:



Focus op
rechtmatigheid



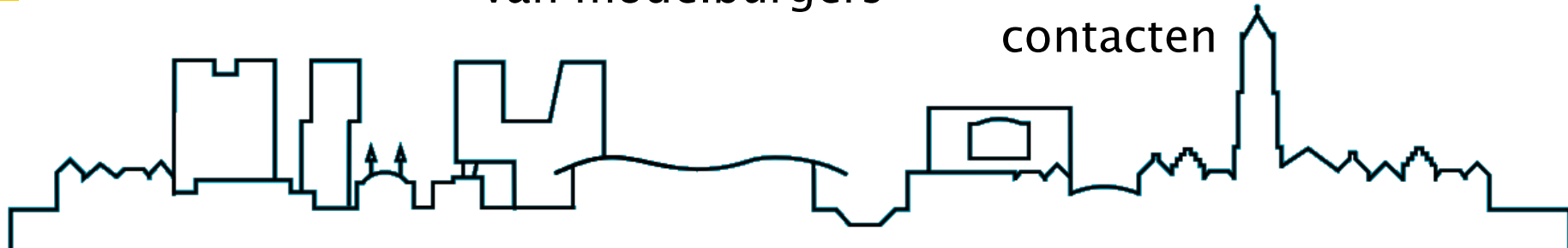
Geen ruimte
voor maatwerk



Instanties gaan uit
van modelburgers



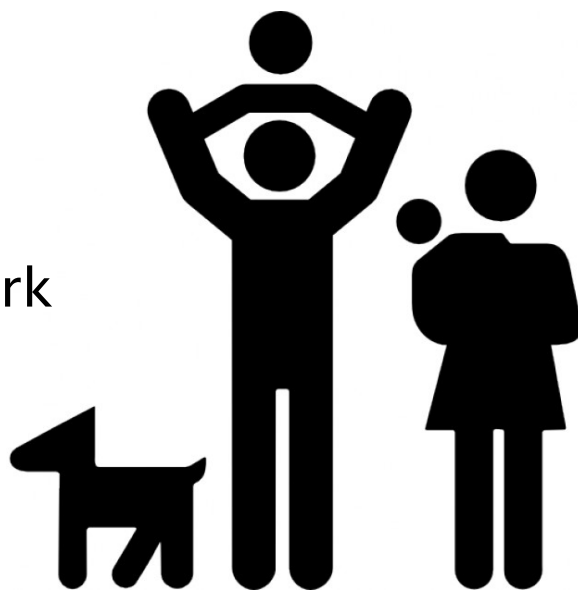
Gestandaardiseerde
contacten



Maatwerk mogelijk maken in Utrecht



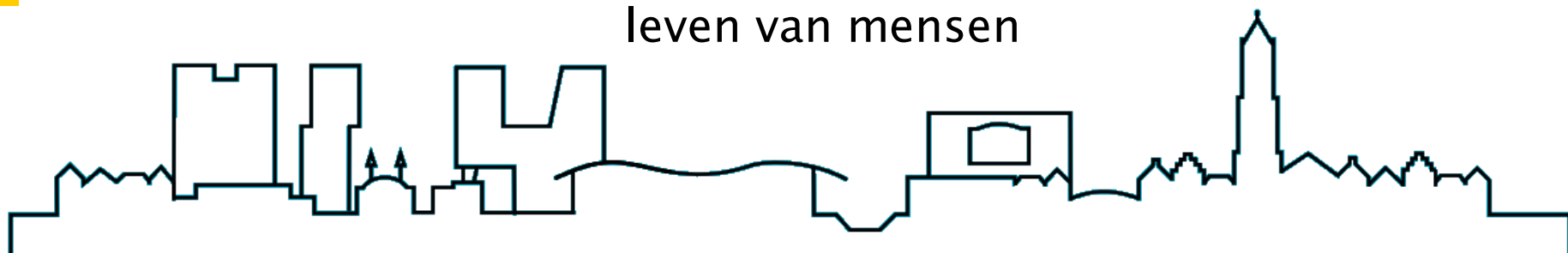
Ruimte voor maatwerk
en vakmanschap



Denken vanuit het
leven van mensen

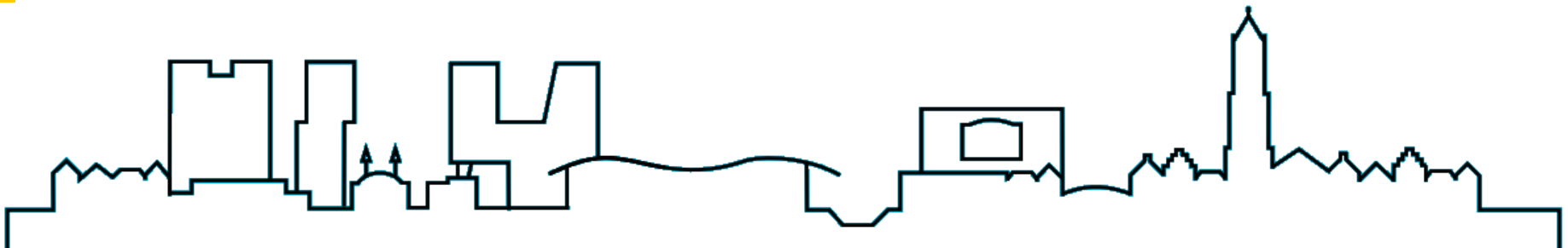
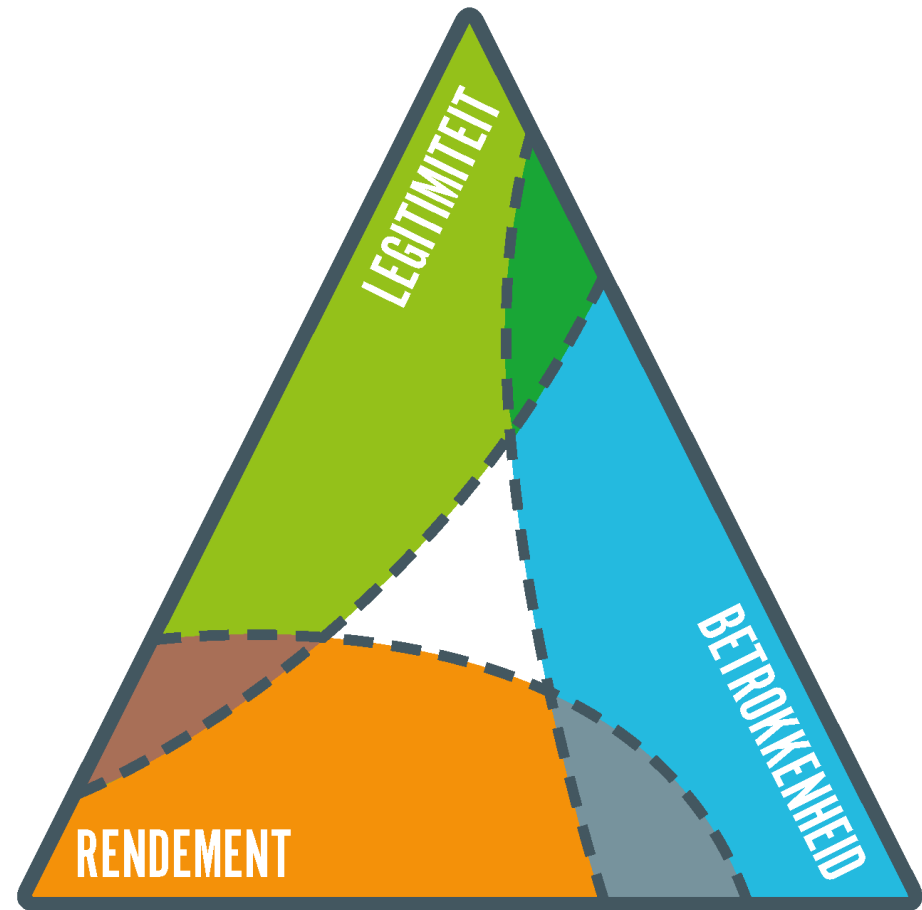


Flexibele budgetten



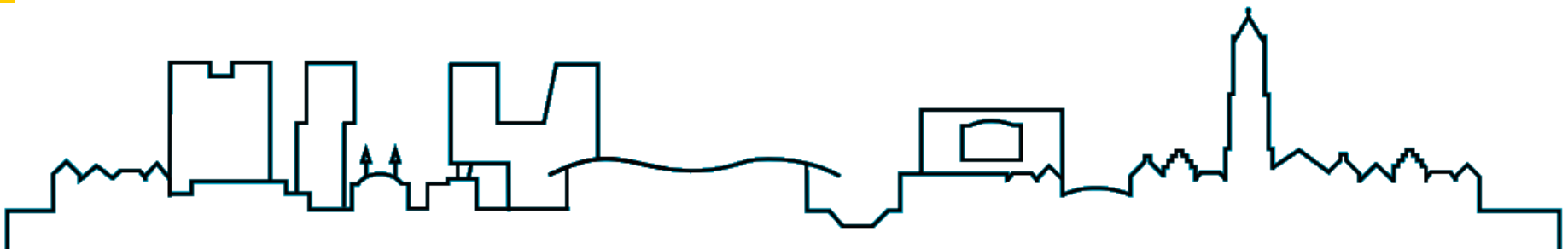
Hoe leren we in de citydeal?

- Samen werken vanuit de bedoeling om doorbraken in casuïstiek te realiseren en samen te leren
- Professionalisering als belangrijk onderdeel



Leren in de wijk

- Experimenten citydeal in één wijk uitvoeren: Ondiep Ontregelt
- Op wijkniveau in gesprek over de praktijk van 'ruimte voor professionele beslissingen' (wijktafel)



Samen werken vanuit de bedoeling

- Door samenwerking vanuit de bedoeling te faciliteren vervagen grenzen tussen afdelingen en organisaties
- ‘The task of leadership is to create a concentration of effective strenghts in ways that make the system’ weaknesses irrelevant’ (Peter Drucker)

