



*Wat we vandaag nog
niet in huis hebben,
kan morgen heel
gewoon zijn.*

Verdraaide JP en anders vasthouden

Ruud Klarenbeek

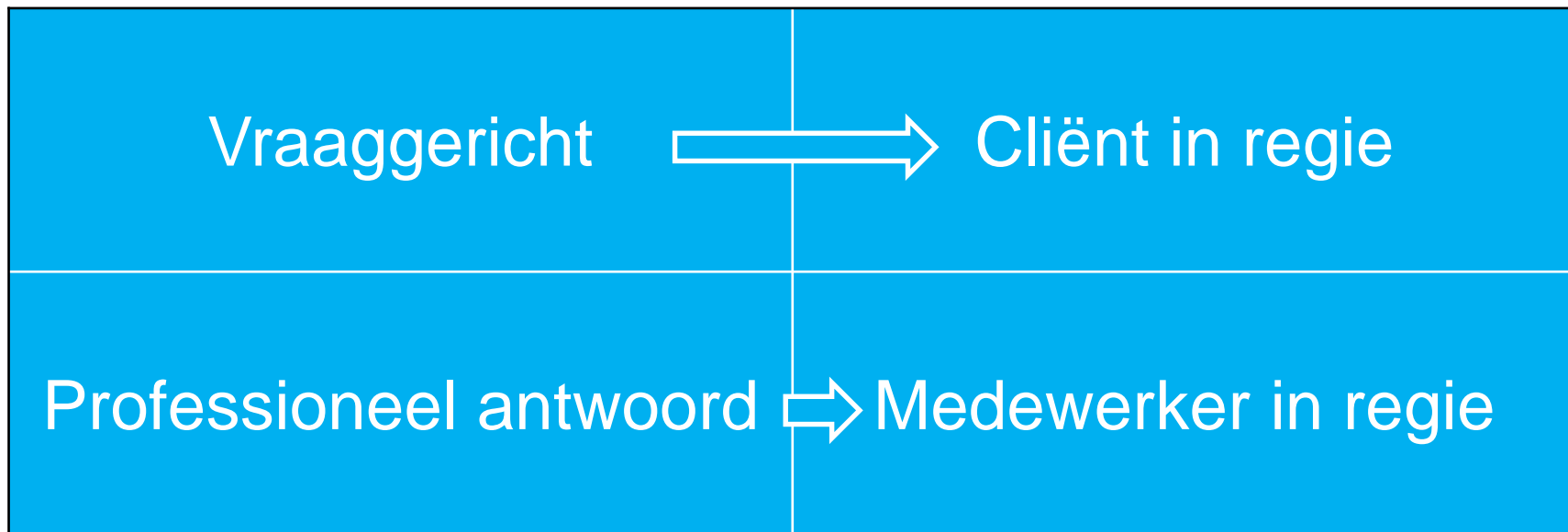
Profiel JP

- Mensen ondersteunen bij leven
WLZ, forensisch, GGZ, Jeugdzorg, WMO, etc.
(diversiteit)
- Van Tiel tot Terschelling – 190 locaties
- 3900 cliënten - 2850 medewerkers
- € 125 miljoen





Die ene mens leidend





- cliënt-
registratie
- personeels-
zaken
- financiën

coördinator

raad van bestuur

raad van toezicht

Wel

3 protocollen

37 richtlijnen



Niet

Begroting

Afdeling facilitair

Afdeling communicatie

Afdeling inkoop

Afdeling bouw

Afdeling ICT

Afdeling kwaliteit

Ondernemingsraad

Arbopreventie

Artsen





Wat beoogt de wet of regelgeving

Systemen moeten dienend zijn

Resultaat

- Cliënttevredenheid 8,3
- Medewerkertevredenheid 8,1
- Ziekteverzuim 4,2%
- Lage overhead
- Financieel kerngezond



(toegevoegde) waarden JP

- Mens centraal: (cliënt en medewerker)
- Maatwerk / doen wat nodig is
- Verantwoordelijkheid zo hoog mogelijk in de organisatie
- Maximale handelingsruimte voor medewerkers
- Blijf bij de bedoeling
- Leerklimaat



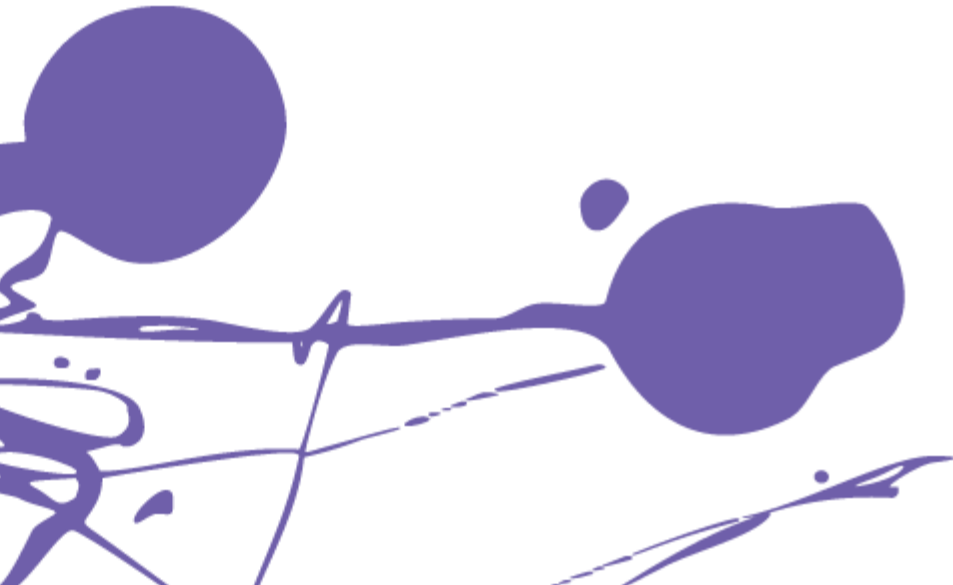
Geïnternaliseerd in cultuur

- Vertrouwen
- Verantwoordelijkheid
- Eenvoud
- Flexibiliteit
- Ondernemen/risico
- Reflecteren/leren
- Doen!
- Gewoon doen
- Authenticiteit
- Moed
- Verbinden
- Eigenaarschap
- Integriteit
- Zelf nadenken

Radicaal



Moed tonen is niet het trotseren van angst maar veel meer het verlangen om dingen anders aan te pakken.



Kern zit in

- je verantwoordelijkheid ***kunnen*** nemen
- Verantwoordelijkheid ***willen*** nemen
- je niet ***kunnen onttrekken*** aan je verantwoordelijkheid



Verantwoording afleggen

- Kwaliteit van dienstverlening
- Kwaliteit van arbeid
- Kwaliteit van middelen
- Kwaliteit van toezicht

Integraal

Aan:

- Gemeenten
- Raad van Toezicht
- Inspectie van de Gezondheidszorg
- Nederlandse Zorg Autoriteit
- Accountants



Soft controls

Preventief

- Helderheid
- Voorbeeldgedrag
- Betrokkenheid
- Uitvoerbaarheid

Repressief

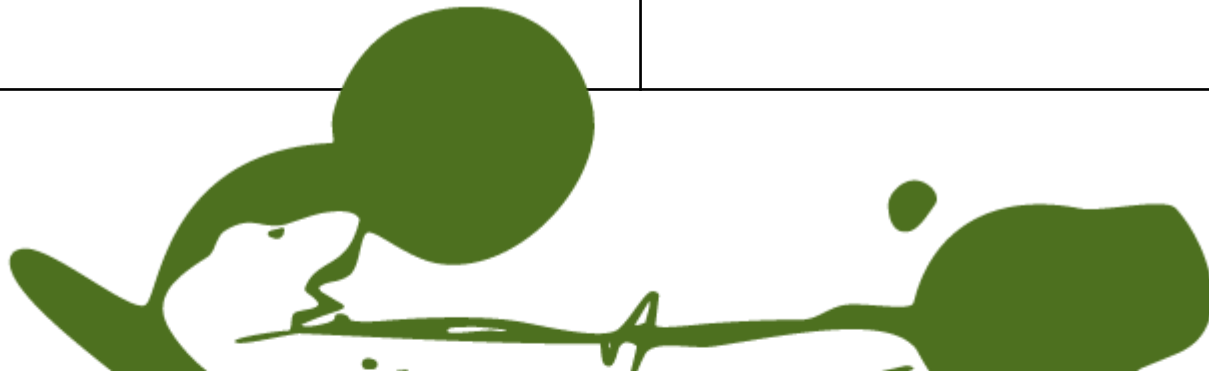
- Handhaving
- Aanspreekbaarheid

Detectief

- Bespreekbaarheid
- Transparantie

Reflectie

- Leervermogen
- Kwaliteitsbewustzijn
- Veiligheidsbewustzijn



Dus:

- Start bij de bedoeling
- Cliënt en medewerker altijd uitgangspunt
- Doe wat nodig/goed is
- Hou het simpel
- Verantwoordelijkheid bij professional
- Openheid/aanspreekbaarheid
- Leren



**“Wat we vandaag nog niet in huis hebben,
kan morgen heel gewoon zijn.”**

Bedankt voor uw aandacht

Ruud Klarenbeek

